

Treinamento e Capacitação de Professores e Pesquisadores no uso da Tecnologia de Videoconferência

Coordenadores: Carlos Galvão Pinheiro Jr.¹

Getúlio Antero de Deus Júnior²

Bolsista: Hugo Souza Alves Domingos³

Co-Autores: Douglas Dias da Silva

Jonatas Abreu Fernandes

Palavras chave: videoconferência, teleconferência, sistemas colaborativos, capacitação.

Justificativa

A Escola de Engenharia Elétrica e da Computação (EEEC) da Universidade Federal de Goiás (UFG) implementou recentemente, através de recursos obtidos junto à Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), uma infra-estrutura de videoconferência, até então inexistente em toda universidade. O Laboratório de Engenharia de Multimeios (ENGEMULTI), então, vislumbra a abertura dessa estrutura de rede de videoconferência para toda a comunidade científica da UFG, tanto do campi da capital como os campi do interior, utilizando-a para diversas aplicações de colaborações científicas, acadêmicas, serviços, educação a distância e encontros de grupos de pesquisa.

Considerando as vantagens do uso de videoconferência e o curto tempo de vida útil dos equipamentos adquiridos, torna-se vital motivar e capacitar os professores da UFG a utilizar a infra-estrutura de videoconferência.

Objetivos

O projeto de extensão tem como objetivo o treinamento e capacitação dos professores e pesquisadores da UFG para a utilização da tecnologia de videoconferência.

No programa do curso constará noção básica sobre videoconferência e utilização de recursos básicos dos equipamentos, essenciais, para uma chamada de videoconferência. Dentre esses recursos encontram-se: realização de chamadas, controle da câmera remoto e local, controle do microfone remoto e local, manuseio dos recursos de vídeo (VHS, DVD, PC) e utilização das funções do controle remoto.

Metodologia

No primeiro momento foi realizado um estudo aprofundado de Videoconferência por todos os participantes do projeto, a fim de conhecer todos os aspectos que envolvem essa tecnologia. A partir desse estudo, foram confeccionados dois materiais, que serão disponibilizados em breve no site ENGEMULTI (www.engemulti.eeec.ufg.br):

- manual de videoconferência, com todas as informações técnicas referentes à tecnologia (manuseio da câmera, controle remoto, computador, etc.).
- manual de etiqueta, com orientações de como se portar durante uma videoconferência.

As unidades acadêmicas são informadas do curso de Extensão através de ofícios enviados pela equipe técnica do ENGEMULTI pela correspondência interna

da UFG. Além dos ofícios foram enviados pôsteres e folders informando sobre o curso de Extensão.

As aulas são presenciais e ministradas no Laboratório ENGEMULTI com a utilização dos equipamentos de videoconferência e material técnico contendo resumo das informações encontradas nos manuais de videoconferência e etiqueta.

O curso tem duração de três horas sendo dividido em:

- Aplicação do questionário de entrada – 15 minutos
- Apresentação do projeto e do sítio ENGEMULTI – 20 minutos
- Apresentação aos equipamentos disponíveis – 20 minutos
- Apresentação do manual de etiqueta – 20 minutos
- Intervalo – 10 minutos
- Testes – 30 minutos
- Exercício prático – 40 minutos
- Aplicação do questionário de saída – 15 minutos

As chamadas são realizadas entre os participantes utilizando as salas de videoconferência “Pilocarpus Jaborandi Holmes” e “estúdio” do Laboratório ENGEMULTI. Eventualmente são estabelecidas conexões com o laboratório Núcleo de Multimídia e Internet (NMI) da Universidade de Brasília (UnB) e com funcionários presentes na UFGNET.

O questionário aplicado na entrada visa medir o grau de conhecimento do professor pesquisador sobre a tecnologia de videoconferência. No final do curso, é feita uma avaliação do conteúdo e dos palestrantes.

Local de Realização

Laboratório ENGEMULTI na Escola de Engenharia Elétrica e de Computação/UFG.

Entidades Participantes

O curso foi disponibilizado para professores da UFG. Com objetivo de obter uma distribuição uniforme do número de professores, cada dia de treinamento era destinado a duas unidades (com exceção ao dia 10 de outubro, destinado somente à Faculdade de Medicina). A relação de unidades da UFG foi obtida a partir de informações disponibilizadas no sítio da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD):

08/08 – EEEEC e CAC	15/08 – EEC e IQ
22/08 – IESA e ICB	29/08 – FO e FACOMB
05/09 – EA e EMAC	12/09 – FANUTE EV
19/09 – FE e FCHF	26/09 – FD e FEF
03/10 – FEN e IF	10/10 – FM
17/10 – FF e INF	31/10 – IPTSP e IME
07/11 – FAV e CEPAE	21/11 – FL e CAJ

População-Alvo

Professores e Pesquisadores das Unidades Acadêmicas da UFG sendo 15 de cada unidade acadêmica totalizando 405 professores e pesquisadores. Nenhuma taxa é cobrada dos participantes do curso.

Resultados Parciais

O curso de Treinamento e Capacitação de Professores e Pesquisadores no uso da Tecnologia de Videoconferência, vai até Novembro de 2006. Até a data de 20 de Setembro de 2006, 14 unidades acadêmicas participaram do curso. No total 35

professores realizaram o curso de capacitação, sendo que alguns já realizaram videoconferências com Universidade de São Paulo (USP).

A partir do questionário pode-se avaliar a aceitação da tecnologia junto à comunidade acadêmica bem como o seu potencial para aplicações de colaborações científicas, acadêmicas, serviços, educação a distância e encontros de grupos de pesquisa. Alguns dos resultados obtidos são apresentados na tabela a seguir:

Questionamento	Sim	Não
Já ouviu falar em Videoconferência ou colaboração visual?	100,00%	0,00%
É o primeiro contato com Videoconferência?	60,00%	40,00%
Existe de sua parte alguma resistência a apresentação de aulas e/ou palestras com o recurso da tecnologia de Videoconferência?	2,86%	97,14%
Existe de seus colegas alguma resistência a apresentação de aulas e/ou palestras com o recurso da tecnologia de Videoconferência?	40,00%	60,00%
Já participou de alguma aula ou Palestra com o uso de Videoconferência?	37,13%	62,87%

O baixo número de professores interessados e as respostas obtidas nos questionários indicam que é necessária a quebra de paradigmas e de costumes para que o uso de videoconferência seja algo comum no dia-a-dia dos professores pesquisadores da UFG.

Embora o objetivo principal do projeto seja a capacitação dos professores da UFG, as informações obtidas nos questionários serão analisadas por um aluno do curso de “Especialização em Telecomunicações” no desenvolvimento da sua monografia.

¹ Escola de Engenharia Elétrica e de Computação, cgalvao@eeec.ufg.br

² Escola de Engenharia Elétrica e de Computação, getulio@eeec.ufg.br

³ Escola de Engenharia Elétrica e de Computação, hugoengemulti@eeec.ufg.br